Lady Paola Olaez Martínez

Angie Bibiana forero Guzman

Genere un caso de uso de un sistema de ventas, y sus flujos alternativos considerando lo siguiente:

El supermercado Ventas Rápidas requiere vender sus productos y llevar un control de sus ventas; los productos pueden venderse directamente en las cajas de los supermercados en efectivo o mediante tarjeta de crédito Visa o Mastercard. Asimismo, el cliente puede solicitar un delivery de productos mediante la página web del supermercado. En este último caso, el cliente debe efectuar el pago directamente vía web con tarjeta VISA o Mastercard antes de que se programe el envío del producto. Para que los clientes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Nombre del caso de uso del sistema | |  |
| 2. Descripción del caso de uso | | |
| Este caso de uso describe el proceso de venta de productos en la caja del supermercado Ventas Rápidas, donde el cliente puede pagar en efectivo o con tarjeta de crédito Visa o Mastercard. | | |
| 3. Actor(es) | | |
| cliente, Cajero | | |
| 4. Precondiciones | | |
| El supermercado Ventas Rápidas debe tener productos disponibles para la venta en sus cajas y a través de su página web.  Las cajas del supermercado deben estar equipadas para aceptar pagos en efectivo y mediante tarjeta de crédito Visa o Mastercard.  El sistema de ventas del supermercado debe estar operativo y listo para registrar las ventas realizadas en las cajas y a través de la página web.  La página web del supermercado debe estar en funcionamiento y permitir a los clientes navegar, buscar productos, y solicitar delivery de productos. | | |
| 5. Poscondiciones | | |
| Después de que un cliente realice una compra en efectivo en la caja del supermercado, se registrará la venta en el sistema y se actualizará el inventario correspondiente.  Después de que un cliente realice una compra con tarjeta de crédito Visa o Mastercard en la caja del supermercado, se procesará el pago correctamente, se registrará la venta en el sistema y se actualizará el inventario correspondiente. | | |
| 6a. Flujo principal | | |
| N.° | Acción del actor | Respuesta del sistema |
| 1 | El cliente presenta los productos en la caja. | El cajero escanea los productos y muestra el total a pagar. |
| 2 | El cliente selecciona el método de pago (efectivo, Visa o Mastercard). | Si el cliente paga en efectivo |
| 3 | El cliente entrega el dinero al cajero. | El cajero entrega el cambio si es necesario. |
| .. | El cliente inserta o pasa la tarjeta por el lector | El sistema procesa el pago y muestra la confirmación |
| 6b. Flujo alternativo | | |
| N.° | Acción del actor | Respuesta del sistema |
| 1 | Si el pago con tarjeta es rechazado | .El sistema muestra un mensaje de error. |
| 2 | Se permite al cliente intentar nuevamente o seleccionar otro método de pago. | El sistema valida la transacción y genera el reporte de la solicitud. |
| 3 | Si el cliente solicita cancelar la compra | El cajero cancela la transacción |
| .. | e devuelve el dinero en efectivo si ya se había pagado. | Se actualiza el inventario de productos. |
| 7. Requisito asociado (funcional, no funcional) | | |
| Funcional - Procesamiento de pagos en efectivo y con tarjeta de crédito.  Venta de productos en las cajas del supermercado en efectivo.  Venta de productos en las cajas del supermercado mediante tarjeta de crédito Visa o Mastercard.  Solicitar delivery de productos mediante la página web del supermercado.  Programar el envío del producto después de que el cliente efectúe el pago vía web con tarjeta Visa o Mastercard.  Seguridad en el procesamiento de pagos en línea. Eficiencia en el registro y acceso a la base de datos de clients  Facilidad de uso de la página web para realizar pedidos de delivery.  Disponibilidad del sistema de ventas y control de inventario. | | |
| 8. Prototipo de interfaz de usuario | | |
| la interfaz de la caja de pago donde se muestran los productos, el total y las opciones de pago).  Presenta opciones para "Comprar en el supermercado" o "Solicitar delivery",Incluye un enlace para iniciar sesión o registrarse., Muestra una lista de productos disponibles, Permite al usuario agregar productos al carrito, Presenta opciones de pago: efectivo, tarjeta de crédito Visa o Mastercard, muestra opciones de entrega y dirección, Confirma la compra realizada en la tienda física o el pedido de delivery. | | |